

Privacyverklaring Episode Wonderful

Episode Wonderful hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en persoonlijke gegevens. In dit privacybeleid wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld, waarom deze gegevens worden verzameld en hoe de gegevens worden gebruikt.

Bedrijfsgegevens

Episode Wonderful
Dr. Struyckenstraat 98 A13
4812 BH Breda
Nederland

Contactgegevens

E-mail: hallo@episodewonderful.nl
Website: www.episodewonderful.nl

Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor de website en de werking van de website wordt gebruikgemaakt van een aantal diensten waarover hieronder een uitleg volgt.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Episode Wonderful verwerkt de persoonsgegevens van klanten, bezoekers van de website, gebruikers van het contactformulier op de website en personen die op andere wijze (schriftelijk) contact opnemen met Episode Wonderful.

Episode Wonderful verzamelt de onderstaande persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- In geval van een eenmanszaak of een v.o.f. de handelsnaam, kvk-nummer, vestigingsadres en postadres
- Factuurnummer en btw-nummer
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die actief door jou worden verstrekt (bijvoorbeeld door een formulier op deze website in te vullen, in correspondentie en telefonisch)

Episode Wonderful verkrijgt deze persoonsgegevens van jou zelf of raadpleegt deze uit openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Gegevens die verkregen zijn van personen jonger dan 16 jaar zijn altijd met toestemming van de ouders of voogd verkregen. Als je ervan overtuigd bent dat zonder die toestemming

persoonlijke gegevens zijn verzameld over een minderjarige door Episode Wonderful, neem dan contact met op via hallo@episodewonderful.nl. De gegevens worden dan verwijderd.

Bijzondere persoonsgegevens

Er worden geen bijzondere persoonsgegevens verzameld door Episode Wonderful. Wanneer Episode Wonderful wel bijzondere persoonsgegevens verzamelt dan wordt om jouw schriftelijke toestemming verzocht of zal het noodzakelijk zijn om deze bijzondere persoonsgegevens te verwerken om de overeenkomst uit te voeren.

Het doel en de grondslag van het verzamelen van persoonsgegevens

Episode Wonderful verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Als je contact hebt opgenomen per telefoon, e-mail of via het contactformulier dan ontvangt Episode Wonderful jouw persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden bewaard om contact met je te kunnen onderhouden en om te kunnen reageren op jouw bericht. *Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.*
- Voor het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht en/of de (pakket-)reisovereenkomst, om producten en informatie te kunnen leveren en om uitvoering te kunnen geven aan een dienst. *Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.*
- Als je een reactie of review achterlaat op de website dan wordt je voornaam en achternaam verwerkt. *Wettelijke grondslag: toestemming.*
- Je voornaam, achternaam en e-mailadres worden verwerkt om een nieuwsbrief te kunnen versturen. Je kunt je op elk moment uitschrijven voor de nieuwsbrief. *Wettelijke grondslag: toestemming.*
- Als je een offerte opvraagt of je aanmeldt voor een (pakket-)reis via de website dan worden je persoonsgegevens verwerkt om een gerichte offerte of boekingsbevestiging te kunnen versturen. *Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.*
- Als je akkoord gaat met de offerte en/of de boekingsbevestiging dan zijn je persoonsgegevens nodig om een correcte factuur te kunnen versturen. *Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.*

Intrekken van toestemming

Je hebt het recht om de toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in te trekken. Het intrekken van de toestemming kan door contact op te nemen via hallo@episodewonderful.nl. Het intrekken van toestemming voor de nieuwsbrieven kan via de link onderaan de nieuwsbrieven.

Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Wie ontvangt de persoonsgegevens

Episode Wonderful verwerkt je persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die hierboven zijn beschreven. Episode Wonderful deelt jouw persoonsgegevens intern dan wel aan derden (waaronder de verwerkers van Episode Wonderful) maar enkel ter uitvoering van de overeenkomst van opdracht of om te voldoen aan een wettelijke plicht, bijvoorbeeld voor:

- Hosting van de website en e-mailsysteem

- Boekhoudpakket en
- Boekhouder / accountant
- CRM dossiersysteem
- E-mailsysteem
- Telefoondiensten
- De reisaanbieder / de organisator
- De accommodatie
- De uitvoerder van de excursie, tour, workshop en/of andere activiteit

Bewaartermijn

Episode Wonderful bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaartermijnen zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, zeven (7) jaar bewaard nadat de factuur is voldaan;
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht, worden zeven (7) jaar na afronding van de overeenkomst verwijderd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die worden gebruikt

Episode Wonderful maakt gebruik van functionele cookies, analytische cookies en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Wanneer jij de volgende keer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, die staat in de cookie, worden teruggestuurd naar de website. Deze cookies zijn onder andere noodzakelijk om de website te verbeteren en daarmee gebruiksvriendelijk te maken. Voor het plaatsen van functionele en analytische cookies is het dan ook niet nodig je toestemming te vragen. Hier wordt zo veel mogelijk op een privacyvriendelijke manier mee omgegaan.

De toestemming voor het plaatsen van tracking cookies kun je op elk moment intrekken. Tevens kun je de cookies op elk moment verwijderen. Dit doe je door je browserinstelling aan te passen of door middel van het wijzigen van de cookie-instellingen op de website. Houd er echter rekening mee dat sommige functies van de website mogelijk niet goed werken als de cookies zijn uitgeschakeld. Kom je er niet uit? Gebruik dan de help-functie van de browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Op grond van de wet heb je verschillende rechten. Je hebt onder andere recht op:

- Toegang en inzage in de persoonsgegevens die worden verwerkt. Dit recht is bedoeld om jou meer grip te geven op je persoonsgegevens en te kunnen controleren of Episode Wonderful zich aan de regels houdt.
- Correctie en/of rectificatie van de persoonsgegevens. Dit recht is om Episode Wonderful te vragen om jouw persoonsgegevens aan te vullen of te wijzigen.
- Het beperken van de verwerking van de persoonsgegevens. Je hebt hier recht op als de persoonsgegevens mogelijk onjuist zijn, de verwerking van de gegevens onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig zijn en/of als je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van de gegevens.

- Het verwijderen van de persoonsgegevens. Je hebt recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens, maar let op dat dit niet altijd mogelijk is.
- Je hebt recht op gegevensoverdraagbaarheid maar ook om bezwaar te maken tegen gegevensoverdraagbaarheid en het beperken van gegevensoverdraagbaarheid. Dit wordt ook wel dataportabiliteit genoemd. Episode Wonderful zal na ontvangst van dit verzoek de gegevens in een gestructureerd, veel gebruikt en in machine leesbaar formaat verstrekken. Dit kunnen alleen digitale gegevens zijn en gegevens die met jouw toestemming verstrekt zijn of nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Episode Wonderful maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, maar mocht dit veranderen dan mag je bezwaar maken tegen het onderworpen worden aan deze geautomatiseerde besluitvorming. Je hebt immers recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Bezwaar maken tegen het opslaan van de gegevens. Dit kan in twee gevallen: 1) vanwege een specifieke situatie (bijzondere persoonlijke omstandigheden) of 2) in het geval van direct marketing.

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Neem dan contact op via hallo@episodewonderful.nl. Je verzoek zal zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier (4) weken worden beantwoord.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan en in het kader van de bescherming van jouw privacy, word je gevraagd een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan word je gevraagd deze ook mee te sturen.

Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door Episode Wonderful dan kun je hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe persoonsgegevens worden beveiligd

Episode Wonderful neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die Episode Wonderful verwerkt.

Indien je vragen hebt of als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via hallo@episodewonderful.nl.

Wijzigingen in het privacybeleid

Indien deze privacyverklaring wijzigt, zal de bijgewerkte privacyverklaring op de website worden geplaatst. Wijzigingen worden van kracht zodra de nieuwe privacyverklaring wordt geplaatst. Check dus regelmatig de privacyverklaring.

Indien nodig, zal Episode Wonderful je op de hoogte stellen van een nieuwe privacyverklaring of je vragen om akkoord te gaan met de nieuwe privacyverklaring.

Heb je vragen over het privacybeleid?

Neem dan contact op via hallo@episodewonderful.nl. Je vragen zullen zo snel mogelijk beantwoord worden.