

Algemene voorwaarden Episode Wonderful

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Episode Wonderful: Denise Daniëls handelend onder de naam Episode Wonderful, een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd aan de Dr. Struyckenstraat 98 A13 (4812 BH) in Breda. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 81631650.
2. Opdrachtgever of reiziger: degene die de opdracht geeft of degene die het recht heeft om te reizen op grond van de overeenkomst
3. Opdracht of overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening met betrekking tot yoga activiteiten en dagretreats met een kortere duur dan 24 uur en zonder overnachting.
4. De reisdienstovereenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Episode Wonderful ter zake vervoer, accommodatie, autoverhuur of andere toeristische diensten.
5. De pakketreisovereenkomst: combinatie van ten minste twee verschillende soorten reisdiensten voor dezelfde reis of vakantie.
6. Organisator: degene die de reisdienstovereenkomst of pakketreisovereenkomst faciliteert.
7. Doorverkoper: Episode Wonderful die via haar website reisdiensten en pakketreizen aanbiedt die door de organisator zijn samengesteld.
8. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
9. Schriftelijk: per post of per e-mail of per Whatsapp.
10. Website: <https://episodewonderful.nl/>

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, reisdienst overeenkomsten en pakketreisovereenkomsten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten, vervolg reisdienst overeenkomsten en vervolg pakketreisovereenkomsten tussen Episode Wonderful en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij Episode Wonderful, het aangaan van een overeenkomst, reisdienstovereenkomst en pakketreisovereenkomst met Episode Wonderful en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan Episode Wonderful.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: De totstandkoming en uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot yogalessen en dagretreats

1. Offertes van Episode Wonderful zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur is vermeld in de offerte.
2. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Offertes van Episode Wonderful zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle informatie voor de uitvoering van de opdracht.
4. De overeenkomst tussen Episode Wonderful en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door Episode Wonderful van een door opdrachtgever getekende offerte, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte of door de feitelijke aanvang met de opdracht door Episode Wonderful zonder direct protest van de opdrachtgever.
5. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is Episode Wonderful daar niet aan gebonden, tenzij Episode Wonderful hiermee schriftelijk instemt.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Episode Wonderful zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren. De uitvoering van de opdracht door Episode Wonderful is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor Episode Wonderful.
8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Episode Wonderful het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
9. De kosten van derden komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
10. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die Episode Wonderful nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.
11. Indien een overeenkomst met betrekking tot yoga activiteiten en dagretreats met een kortere duur dan 24 uur en zonder overnachting wordt geannuleerd dan gelden de volgende annuleringsstarieven:
 - Een dagretreat kan tot twee weken voor de datum worden geannuleerd. De opdrachtgever ontvangt de volledige betaling retour, tenzij de opdrachtgever een vervanger regelt.
 - Indien een dagretreat binnen twee weken maar niet later dan een week voor de datum wordt geannuleerd dan is de opdrachtgever 25% van de prijs verschuldigd aan Episode Wonderful, tenzij de opdrachtgever een vervanger regelt.
 - Indien een dagretreat binnen één week maar niet later dan twee dagen voor de datum wordt geannuleerd dan is de opdrachtgever 50% van de prijs verschuldigd aan Episode Wonderful tenzij de opdrachtgever een vervanger regelt.
 - Indien een dagretreat binnen twee dagen voor de datum wordt geannuleerd dan is de opdrachtgever 85% van de prijs verschuldigd aan Episode Wonderful, tenzij de opdrachtgever een vervanger regelt.
 - Indien Episode Wonderful een datum heeft gereserveerd voor yoga activiteiten en deze opdracht meer dan vier (4) uur bedraagt en de opdracht korter dan een week voor de datum wordt geannuleerd dan is de opdrachtgever 100% van de prijs verschuldigd aan Episode Wonderful. Dit lid is niet van toepassing op dagretreats.

Artikel 4: De totstandkoming en uitvoering van de reisdienst overeenkomst en/of pakketreis overeenkomst

1. Episode Wonderful biedt op haar website reisdiensten en pakketreizen aan die worden georganiseerd door Episode Wonderful of door een organisator.

2. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden Episode Wonderful en/of de organisator niet.
3. Indien sprake is van een organisator dan treedt Episode Wonderful op als doorverkoper en zijn de gegevens van de organisator vermeld bij de reisdienst of pakketreis.
4. Episode Wonderful en/of de organisator verstrekt tijdig informatie over de voornaamste kenmerken van de reisdienst of pakketreis, zoals:
 - De reisbestemming en de ligging;
 - De vervoersmiddelen;
 - Eventuele verstrekking van maaltijden;
 - Toeristische diensten zoals maar niet uitsluitend excursies of bezoeken
 - Informatie of de reis wordt aangeboden in een groep;
 - De taal waarin de diensten worden verricht;
 - Eventueel visum en/of paspoort benodigdheden. Je bent hier zelf voor verantwoordelijk;
 - Of de reis geschikt is voor personen met beperkte mobiliteit;
 - Of een reisverzekering nodig is en indien dit het geval is word je gevraagd dit te bewijzen;
 - Of er eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen of andere kosten zijn.
5. Episode Wonderful en/of de organisator vermeldt de totaalprijs van de reisdienst en/of de pakketreis en eventuele betalingsregelingen op haar website.
6. Indien de reiziger aanbod van Episode Wonderful en/of de organisator aanvaardt, komt de reisdienst overeenkomst en/of pakketreis overeenkomst tot stand. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger een bevestiging en/of een factuur.
7. Indien de reisdienst en/of pakketreis wordt aangeboden in een groep dan wordt het minimum aantal personen dat nodig is om de reisdienst of de pakketreis te laten plaatsvinden vermeld op de website. Indien dat aantal niet is bereikt dan stelt Episode Wonderful en/of de organisator je binnen de volgende termijn op de hoogte van de beëindiging van de reisdienst en/of pakketreis:
 - Twintig (20) dagen vóór het begin van de reisdienst en/of pakketreis bij reizen van meer dan zes (6) dagen;
 - Zeven (7) dagen vóór het begin van de reisdienst en/of pakketreis bij reizen van twee tot zes dagen;
 - Achtenveertig (48) uur voor het begin van de reisdienst en/of pakketreis bij reizen die minder dan twee (2) dagen duren; of
 - Onverwijld voor het begin van de reisdienst en/of pakketreis als Episode Wonderful en/of de organisator de reisdienst overeenkomst en/of pakketreis overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

De terugbetalingen worden onverwijld aan de reiziger gedaan maar in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen na de beëindiging.
8. De reiziger kan de reisdienst overeenkomst of pakketreis overeenkomst vóór het begin van de reis te allen tijde beëindigen tegen betaling van de beëindigingsvergoeding zoals vermeld op de website.
9. Episode Wonderful en/of de organisator heeft het recht om de reisdienst overeenkomst en/of de pakketreis overeenkomst te wijzigen als het gaat om onbeduidende wijzigingen en als de reiziger op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier tijdig van in kennis wordt gesteld. Episode Wonderful en/of de organisator zal de reiziger tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de reisdienst overeenkomst en/of de pakketreis overeenkomst.
10. Tijdig voor het begin van de reisdienst en/of de pakketreis verstrekt Episode Wonderful en/of de organisator de reiziger de nodige ontvangstbewijzen, vouchers en vervoerbewijzen en informatie over de geplande vertrektijden.

11. Het is de reiziger toegestaan de rechten en plichten uit de reisdienst overeenkomst en/of de pakketreis overeenkomst over te dragen aan een derde. De reiziger informeert Episode Wonderful en/of de organisator binnen één (1) maand voor het begin van de reisdienst of pakketreis schriftelijk over deze overdracht. De reiziger en degene die de reisdienst overeenkomst of pakketreis overeenkomst overneemt zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de betaling.
12. De reiziger verstrekt tijdig alle gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de reisdienst overeenkomst of de pakketreis overeenkomst.

Artikel 5: Prijs, uurtarief en betaling van een overeenkomst met betrekking tot yoga lessen en dagretreats

1. Een vaste prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de overeenkomst. Vaste prijzen zijn exclusief kosten van derden en verschotten. Betaling dient volledig vooraf te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Episode Wonderful stuurt hiervoor een factuur aan de opdrachtgever.
2. Facturen dienen binnen de termijn zoals vermeld op de factuur te worden voldaan.
3. Indien opdrachtgever en Episode Wonderful een uurtarief zijn overeengekomen is opdrachtgever het honorarium en de eventuele kosten van derden verschuldigd. Zolang de opdracht niet is voltooid, mag Episode Wonderful tussentijds factureren.
4. Indien een uurtarief is overeengekomen dan mag Episode Wonderful een voorschot factureren alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken. Dit voorschot wordt met de eindfactuur verrekend.
5. Opdrachtgever zal facturen binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.

Artikel 6: Prijs en betaling van een reisdienst overeenkomst en/of pakketreis overeenkomst

1. Episode Wonderful en/of de organisator vermeld op haar website informatie van de organisator wanneer de prijs van de reis (volledig) betaald moet zijn. Episode Wonderful en/of de organisator is gerechtigd een aanbetaling te vragen. De hoogte van de aanbetaling is vermeld op de website.
2. Indien de reiziger de betaling niet tijdig verricht, is de reiziger van rechtswege in verzuim. Episode Wonderful en/of de organisator stelt je dan schriftelijk in de gelegenheid om de betaling binnen veertien (14) dagen te verrichten, bij gebreke waarvan de reisdienst overeenkomst en/of pakketreis overeenkomst wordt geannuleerd en Episode Wonderful gerechtigd is annuleringskosten in rekening te brengen.

Artikel 7: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag Episode Wonderful de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. Episode Wonderful is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8: Wijzigen van de overeenkomst en meerwerk met betrekking tot yoga lessen en dagretreats

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Episode Wonderful zal opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal Episode Wonderful de kosten voor het meerwerk berekenen en de opdrachtgever een offerte sturen.

Artikel 9: Beëindiging en annulering van de overeenkomst met betrekking tot yoga lessen en dagretreats

1. Episode Wonderful mag de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Episode Wonderful kan schaden.
2. Episode Wonderful is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Episode Wonderful op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert dan wel beëindigt dan dient dit schriftelijk te geschieden, één en ander onder voorbehoud van rechten.
5. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.
6. Episode Wonderful en/of de organisator vermeld op haar website, indien Episode Wonderful en/of de organisator hierbij aangesloten is, de naam en de contactgegevens van de instantie die instaat voor de bescherming bij insolventie in geval van een reisdienst overeenkomst en/of pakketreis overeenkomst.

Artikel 10: Overmacht

1. Episode Wonderful is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Episode Wonderful geen invloed kan uitoefenen en waardoor Episode Wonderful niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Episode Wonderful zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk dan wel mondeling op de hoogte stellen van deze overmacht.
4. In geval van overmacht zal Episode Wonderful zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
5. Episode Wonderful kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat Episode Wonderful toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is

Episode Wonderful gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Episode Wonderful is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door Episode Wonderful verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Episode Wonderful.
2. Deelname aan een yoga activiteit en/of reisdienst en/of pakketdienst geschiedt op eigen risico. Episode Wonderful is niet aansprakelijk voor eventuele blessures.
3. De aansprakelijkheid van Episode Wonderful is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Episode Wonderful wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
4. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Episode Wonderful plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Episode Wonderful beperkt tot maximaal de prijs van de uit te voeren opdracht. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Episode Wonderful en/of de organisator zorgt voor de uitvoering van de reisdienst overeenkomst en/of de pakketreis overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die je redelijkerwijs mag hebben op grond van de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Episode Wonderful voor schade die worden geleden in het kader van een reisdienst overeenkomst en/of pakketreis overeenkomst is beperkt tot de prijs van de reis, tenzij dat de reiziger kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Episode Wonderful.
6. In geval van overmacht is Episode Wonderful niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
7. Episode Wonderful is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, tenzij deze derde de organisator van een reisdienst en/of pakketreis is. Opdrachtgever vrijwaart Episode Wonderful voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Artikel 12: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen dertig (30) dagen, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij Episode Wonderful, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
2. Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Episode Wonderful te hebben ingediend.
3. Klachten over een reisdienst overeenkomst of pakketreis overeenkomst moeten onverwijld, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij Episode Wonderful. Indien sprake is van een organisator zal Episode Wonderful de klacht doorsturen aan de organisator.
4. Indien een klacht over een reisdienst overeenkomst en/of pakketreis overeenkomst naar mening van de reiziger niet tijdig of voldoende is behandeld of opgelost dient de reiziger de klacht binnen dertig (30) dagen na het beëindigen van de reisdienst overeenkomst en/of pakketreis overeenkomst, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk in te dienen bij Episode Wonderful.

5. Opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
6. Episode Wonderful zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
7. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 14: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Episode Wonderful van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Episode Wonderful mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
3. Op de rechtsverhouding tussen Episode Wonderful en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter in Breda is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.